# 采购需求

# 一、服务范围

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | **服务范围** | **数量** | **服务期限** |
| 1 | 克州人民医院计算机、打印机、电子大屏等硬件维保服务（2年）采购项目 | 见服务要求 | 1项 | 自合同签订之日起两年（其中电子大屏维保以磋商文件中电子大屏清单的维保起止时间为准） |

# **二、**服务要求

1. 服务范围：
2. 中标单位对采购人所有文印设备（包括但不限于复印机、黑白（单、双）打印机、打印复印扫描一体机、打印复印扫描传真一体机、彩色打印机、针式打印机、医用腕带打印机、医用标签打印机、医用条码打印机、扫描仪等）新增、免费更新、维修、维护以及技术支持。
3. 中标单位对采购人所有计算机设备（包括台式电脑、笔记本电脑、一体机电脑、智能教学一体机等）免费维护（服务包含但不限于：电源、内存、硬盘、网卡、系统安装、除尘、理线和数据迁移等）、维修以及技术支持。
4. 中标单位对采购人所有会议设备（包括但不限于电子大屏、音响、功放、话筒、调音台等）免费维护、维修（免费提供所有维修配件）、会议保障以及技术支持。
5. 中标单位对采购人所有办公及会议设备的维护、技术支持，派驻专职驻场服务工程师定点服务，确保24小时响应和统一管理。
6. 中标单位对采购人所有文印设备正常使用所需的包括但不限于各种规格标准硒鼓、碳粉、粉盒、墨盒、墨水、碳带色带、条码打印纸等一切耗材及零配件免费提供。
7. 中标单位合同期内根据采购人需求提供不低于230台的文印全新设备，包括但不限于复印机、黑白单、双面打印机、打印复印扫描一体机、打印复印扫描传真一体机、彩色打印机、针式打印机、医用腕带打印机、医用标签打印机、医用条码打印机等。设备发放时需要当面拆箱，不得交付二手、翻新、三无设备。
8. 所提供设备技术要求清单如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 名称 | 参数 | 备注 |
| 内存条 | 8GB DDR4 3200MHz 台式机内存条 | ★合同期内≥30条 |
| 内存条 | 16G DDR4 3600MHz 台式机内存条 | ★合同期内≥6条 |
| 固态硬盘 | 256GB PCIe NVMe M.2接口/SATA接口 | ★合同期内≥100块 |
| 固态硬盘 | 512GB PCIe NVMe M.2接口/SATA接口 | ★合同期内≥5块 |
| 机械硬盘 | 1TB SATA6Gb/s 7200RPM sata3.0接口 | ★合同期内≥20块 |
| 机械硬盘 | 2TB SATA6Gb/s 7200RPM sata3.0接口 | ★合同期内≥5块 |
| 移动硬盘 | 1T 原装正品 USB 3.1/3.2 Gen2‌ | ★合同期内≥5块 |
| 移动硬盘 | 2T 原装正品 USB 3.1/3.2 Gen2 | ★合同期内≥5块 |
| 电脑电源 | 适用于医院I3、I5、R5 3600、R5 4600等各种机型 | ★合同期内≥30个 |
| 计算机主板 | 可适用英特尔3代至12代及AMD R3、R5、R7等系列CPU | ★合同期内≥15个 |
| 计算机操作系统安装 | 包括计算机硬盘分区、操作系统安装与激活、办公软件安装与激活、医院业务软件安装 | 免费提供 |
| 键盘鼠标 | 一线品牌，PS/2原厂防水抗菌键盘，按键寿命≥3000万次、USB抗菌光电鼠标 ，按键寿命≥1000万次，含鼠标垫（含无线鼠标键盘） | ★合同期内≥40套 |
| 电源（含云桌面主机、显示器电源） | 型号以医院实际使用需求为准 | ★合同期内≥20个 |
| HDMI高清线（4K） | 办公耗材，以医院实际使用需求为准 | ★合同期内≥20条 |
| DVDR刻录光盘 | 办公耗材，1\*50片/桶 | ★合同期内≥10桶 |
| 刻录机 | USB接口移动刻录机 | ★合同期内≥2个 |
| USB网卡 | USB有线千兆 | ★合同期内≥15个 |
| CPU风扇 | 型号以医院实际使用需求为准 | ★合同期内≥10个 |
| 门禁磁力锁电源 | JY-AP105一体机指纹机专用变压器电源门禁适配器门禁电源 AP105一体机指纹机专用变压器电源门禁适配 | ★合同期内≥20个 |
| 针式打印机 | 1、24针，打印列宽：82列；  2、打印头寿命≥4亿次/针；  3、进纸宽度≥297mm,支持A3竖向打印；  4、打印速度：超高速中文打印速度≥225汉字/秒（7.5cpi）；  5、色带寿命：1000万字符；  6、打印厚度≥1+6联；  7、平均无故障时间（MTBF）≥20000小时；  8、打印厚度≥1.0mm；  9、纸边界自动定位，纸斜自动退出功能，任意位进纸功能，光栅智能定位打，击打力自动调整功能； | 免费提供 |
| 小票打印机 | 打印方式：直接热敏  有效打印宽度：48 毫米 / 80 毫米  打印分辨率：203 dpi  打印速度：最高260毫米每秒  传感器配置：缺纸侦测、黑标侦测、2档纸将尽侦测  出纸方向：上出纸/前出纸  标配通讯接口：钱箱，B型USB，串口，以太网口  打印协议：ESC/POS  存储器：内存4MB，闪存4MB  选配件：蓝牙主板，Wi-Fi主板  外观尺寸(毫米)：137.3(长)x132(宽)x130.5(高)  重量(千克)：1.35  安全规范：CCC，CE，FCC | 免费提供 |
| 条码打印机 | 1、打印模式：热转印/热敏  2、分辨率≥200dpi；  3、打印速度≥127mm/s;  4、打印宽度≥108mm；  5、打印头寿命≥150KM  6、介质宽度25.4-120mm  7、标签长度≥400mm；  8、内存≥32M SDRAM | 免费提供 |
| A4黑白打印机 | 1、打印机类型：单色  2、打印质量 ≥1200x2400dpi,  3、打印速度：黑色文本(A4)≥33PPM(经济模式)  4、黑色文本(A4)：≥20 IPM(标准模式)  5、黑色文本(A5)：≥20页/分钟(标准模式),  6、首页输出速度A4：不大于10秒  7、打印机接口：USB接口，高速USB，无线网络，有线网络；  8、进纸盒数量：≥1个,  9、后部进纸容量≥100页  节能：打印模式≤15W，脱机复印≤10W，待机模式≤5W，睡眠模式≤1W。 | 免费提供 |
| A4彩色打印机 | 1、打印机类型：彩色喷墨打印机；  2、打印方式：双向逻辑查找；  3、喷嘴数量配置：黑色≥180个，其它颜色各≥60个(青色、洋红色、黄色)；  4、打印质量：最大分辨率 5760x1440dpi；  5、打印速度：  黑色文本(A4)≥33IPM(经济模式)；彩色文本(A4)≥15IPM(经济模式)；黑色文本(A4)≥10 IPM(标准模式)；彩色文本(A4)≥5IPM(标准模式)；  6、打印功能：安静模式支持，逐份打印支持；  7、打印机接口：USB接口；进纸盒数量≥：1个；  8、后部进纸容量：≥100页；  9、出纸器容量：≥30页(A4普通纸)；  节能：打印模式≤15W，脱机复印≤10W，待机模式≤5W，睡眠模式≤1W。 | 免费提供 |
| A4黑白多功能一体机 | 1、功能：打印、复印、扫描、支持无边距打印；  打印方向：双向逻辑查找；  2、打印质量：≥1200x2400 dpi；默认黑色分辨率：≥600x600 dpi；  3、打印速度：经济模式:≥39页/分钟，黑色文本(A4)；标准模式:≥20页/分钟；  4、打印功能：自动双面打印；  5、打印机接口:USB接口，有线网络(以太网) ，无线网络+无线直连支持；  6、进纸器数量：≥1个；  标配底部纸盒:≥250页；  复印功能：缩放25%-400%；最大份数：99；最大复印分辨率≥600x600 dpi；  扫描仪类型：平板彩色图像扫描质量：≥1200x2400 dpi。 | 免费提供 |
| A4黑白多功能传真一体机 | 1、功能：打印、复印、扫描、传真、支持无边距打印；打印方向：双向逻辑查找；  2、打印质量：≥1200x2400 dpi；默认黑色分辨率：≥600x600 dpi；  3、打印速度：经济模式:≥39页/分钟，黑色文本(A4)；标准模式:≥20页/分钟；  4、打印功能：自动双面打印；  5、打印机接口:USB接口，有线网络(以太网) ，无线网络+无线直连支持；  6、进纸器数量：≥1个；  标配底部纸盒:≥250页；  复印功能：缩放25%-400%；最大份数：99；最大复印分辨率≥600x600 dpi；  扫描仪类型：平板彩色图像扫描质量：≥1200x2400 dpi。 | 免费提供 |
| A4彩色多功能打印机 | 1、打印机类型：墨仓式打印机；  颜色：CMYK四色；  2、打印方向：双向逻辑查找；  喷嘴数量配置：黑色≥400个，其它颜色各≥128个(青色、洋红色、黄色)；墨仓：≥4个  3、打印质量  最大分辨率：≥4800 x 1200dpi；  最小墨滴：3.3微微升 ；  打印速度：黑色文本(A4) ≥33页/分钟(经济模式)；彩色文本(A4) ≥20页/分钟(经济模式)；黑色文本(A4)≥15页/分钟(标准模式)；彩色文本(A4)≥8页/分钟(标准模式)；  4、复印功能：最大复印页数≥30页；分辨率(打印) 600x 600dpi；颜色：256阶/1670万色；  5、扫描类型：平板彩色图像扫描仪；扫描质量：光学分辨率≥1200dpi；最大物理分辨率 ≥1200x 2400dpi；  打印机接口：USB接口 ；  网络协议：TCP/IPv4.TCP/IPv6；  网络打印协议：LPD.PORT9100.WSD；  网络管理协议：SNMP.HTTP,DHCP,APIPA, PING, DDNS,mDNS, SLP,WSD.LLTD。 | 免费提供 |
| A3彩色多功能一体机 | 1、功能：打印、复印、扫描、传真，自动双面输稿器、支持无边距打印；  2、速度：黑色≥25页/分钟, 彩色同速；打印分辨率：≥4800 x 1200 dpi；显示屏：≥4英寸彩色液晶触控面板，A3+打印；扫描分辨率：≥1200dpi\*2400dpi；最大尺寸扫描:≥297\*431.8mm；扫描速度：单面≥25页/分钟，双面≥45页/分钟；  3、连接方式：支持无线直连，及有线/无线网络、移动/远程打印、U盘打印、扫描到优盘；纸盒容量：2个≥250页+后部进纸器；  4、耗材容量：黑色：86000页；彩色：20000页支持横幅等长纸打印，最长可打印6米。 | 免费提供 |
| A3黑白打印机 | 1. 最大处理幅面：A3； 2. 进纸盒容量：标配纸盒250页，选配纸盒500页； 3. 首页输出时间：≤8.5秒；预热时间：小于30秒； 4. 打印分辨率：1200×1200dpi； 5. 标配网络打印、标配双面打印； 6. 打印速度：A4单面≥28ppm、A3单面≥18ppm； 7. 内存大小：≥256MB； 8. 接口类型：USB 2.0接口，RJ-45接口； 9. 电源要求：AC 220-240V，50/60Hz。 | 免费提供 |
| A3多功能黑白复印机 | 1、打印复印速度：≥35张/分；  2、纸盒容量：550\*2+100；  3、双面复印，双面网络打印；  4、≥100张双面送稿器，彩色网络扫描；  5、连续复印：≥999张；  6、5内秒快速首页输出  预热时间：≤20秒；复印分辨率：≥600\*600dpi；  7、打印分辨率：≥1200\*1200dpi；内存≥2GB内存；操作内存≥320G硬盘；  8、扫描速度：≥100页/分钟；  9、月印量：≥10K；  10、碳粉印量：≥24000页；  11、整机寿命：≥1800K；  12、可加装：无线网络打印模块、550页纸盒、550\*2页落地纸盒、装订器、传真、刷卡打印复印、小型进纸单元（支持扫描小票和支票等小尺寸纸张，无需专用扫描仪即可提高工作效率）等。 | 免费提供 |
| A3黑白多功能一体机 | 1、功能：打印、复印、扫描；  2、速度：≥25页/分钟，自动双面输稿器；  3、双面≥16页/分钟；  4、显示屏：2.7英寸触屏，A3+打印；  5、打印分辨率：≥4800x2400dpi；  6、连接方式：USB接口，有线网络，无线直连；  7、扫描速度（单页、双页）：≥26页/分钟，  8、扫描分辨率：≥1200dpi\*2400dpi；  最大扫描尺寸:≥297\*431.8mm；  功耗：低能耗19W；  冷印技术，防水颜料墨，字迹清晰无毛刺，支持横幅长纸打印，支持皮纹纸、对联打印，最长可打印6米。 | 免费提供 |

1. 克州人民医院LED显示屏总项统计

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 规格 | 单位 | 数量 | 时常维修内容 | 维保起止时间 | 备注 |
| 急救中心 | 3.84\*2.18 | 块 | 1 | 检测检查检修线路、单元板、接收卡、开关电源、配电箱器件、时控开关、接触器、空气开关、数据线 | 2027年1月  至2027年8月 | P2 |
| 1号楼大厅 | 4.8\*3.04\*2  10.24\*0.8 | 块 | 3 | 检测检查检修线路、单元板、接收卡、开关电源、配电箱器件、时控开关、接触器、空气开关、数据线、 | P2 |
| 三楼会议 | 8.32\*3.04 | 块 | 1 | 检测检查检修线路、单元板、接收卡、开关电源、配电箱器件、时控开关、接触器、空气开关、数据线、 | P2 |
| 16楼会议室 | 3.84\*2.18 | 块 | 1 | 检测检查检修线路、单元板、接收卡、开关电源、配电箱器件、时控开关、接触器、空气开关、数据线、 | P2 |
| 17楼会议室 | 3.84\*2.18 | 块 | 1 | 检测检查检修线路、单元板、接收卡、开关电源、配电箱器件、时控开关、接触器、空气开关、数据线、 | P2 |
| 19楼会议室 | 3.84\*2.18 | 块 | 1 | 检测检查检修线路、单元板、接收卡、开关电源、配电箱器件、时控开关、接触器、空气开关、数据线、 | P2 |
| 20楼会议室 | 3.84\*2.18 | 块 | 1 | 检测检查检修线路、单元板、接收卡、开关电源、配电箱器件、时控开关、接触器、空气开关、数据线、 | P2 |
| 19楼新会议室 | 3.84\*2.18 | 块 | 1 | 检测检查检修线路、单元板、接收卡、开关电源、配电箱器件、时控开关、接触器、空气开关、数据线、 | P2 |
| 1号楼4楼转化医学中心 |  | 块 | 1 | 检测检查检修线路、单元板、接收卡、开关电源、配电箱器件、时控开关、接触器、空气开关、数据线、 | 2025年12月日至2027年8月 | P2 |
| 互联网医院前厅 | 4.8\*1.92 | 块 | 1 | 检测检查检修线路、单元板、接收卡、开关电源、配电箱器件、时控开关、接触器、空气开关、数据线、 | P1.53 |
| 互联网医院直播间 | 5.12\*2.08 | 块 | 2 | 检测检查检修线路、单元板、接收卡、开关电源、配电箱器件、时控开关、接触器、空气开关、数据线、 | p1.53 |
| 互联网医院会议大厅 | 9.28\*1.92 | 块 | 3 | 检测检查检修线路、单元板、接收卡、开关电源、配电箱器件、时控开关、接触器、空气开关、数据线、 | p1.86 |
| 紫金山会议室 | 3.94\*2.08 | 块 | 1 | 检测检查检修线路、单元板、接收卡、开关电源、配电箱器件、时控开关、接触器、空气开关、数据线、 | p1.86 |
| 120指挥中心 | 3.2\*2.08 | 块 | 1 | 检测检查检修线路、单元板、接收卡、开关电源、配电箱器件、时控开关、接触器、空气开关、数据线、 |  |
| 120指挥中心 | 3\*3拼接屏 | 块 | 1 | 检测检查检修线路、单元板、接收卡、开关电源、配电箱器件、时控开关、接触器、空气开关、数据线、 |  |
| 3号楼1楼大厅 | 6.4\*1.12 | 块 | 1 | 检测检查检修线路、单元板、接收卡、开关电源、配电箱器件、时控开关、接触器、空气开关、数据线、 | p3 |
| 2号楼门口单色屏 | 10\*1.12 | 块 | 1 | 检测检查检修线路、单元板、接收卡、开关电源、配电箱器件、时控开关、接触器、空气开关、数据线、 | p10 |
| 停车场 | 10\*5 | 块 | 1 | 检测检查检修线路、单元板、控制卡、接收卡、视频处理器、视频解码器、音响、功放、多功能卡、开关电源、配电箱器件、时控开关、接触器、空气开关、数据线、屏体结构防水、、 | p6 |
| 东院一楼单色屏 | 4.8\*0.48 | 块 | 1 | 检测检查检修线路、单元板、接收卡、开关电源、配电箱器件、时控开关、接触器、空气开关、数据线、 | p3.75 |
| 东院一楼单色屏 | 8\*0.48 | 块 | 1 | 检测检查检修线路、单元板、接收卡、开关电源、配电箱器件、时控开关、接触器、空气开关、数据线、 | p3.75 |
| 东院三楼会议室 | 10.24\*3.36 | 块 | 1 | 检测检查检修线路、单元板、接收卡、开关电源、配电箱器件、时控开关、接触器、空气开关、数据线、 | p2.5 |

1. 人员要求
2. 供应商派遣至少3名专职驻场工程师为本院及分院提供7\*24小时不间断驻场服务（专门从事耗材供给和打印机服务工作），驻场工程师考勤与医院后勤职工考勤一致（其中节假日至少派驻1名工程师值守，夜间至少派1名工程师电话备勤，随时解决相关故障），并遵守采购人相关工作纪律。如碰到特殊情况需按我院要求加派人员提供服务。由采购方提供办公场所。
3. 驻场工程师至少具备1年工作经验。
4. 驻场人员必须为中标人本公司员工，正常缴纳社保。
5. 驻场人员上班期间必须穿戴可识别身份的工作服，佩戴工作牌，服从医院相关部门管理。遵守医院规章制度。
6. 因医院临床业务为全天二十四小时运作，打印复印设备的稳定性和可用性显得十分重要。要求常驻技术员始终保持主动积极的工作态度，对故障的解决不拖延、不回避、不推诿；
7. 采购方将不定期对常驻技术人员进行新技术考核，对考核三次不通过者，采购方有权建议或要求中标供应商更换，中标供应商若对常驻技术人员进行调动或调整，替补人员需征得采购人员的同意，不得擅自更换人员；
8. 信息化建设要求
9. 中标供应商需根据我院的相关管理要求提供对所有文印设备的智能管理建立设备一站式报修（服务）中心，至少满足以下功能：移动端+pc端的一站式智能报修、维修日志、动态资产管理、科室实时评价、统计分析等。中标供应商需要有能力安排部署和维护。
10. 在现有设备范围内，中标供应商应对我院文印设备布局、型号进行定期的维护管理和配置优化。
11. 文印管理外包服务内容要求

中标供应商提供我院现新增及正在使用的所有打印复印设备的维护及技术支持，相关文印类耗材的配送和零配件的更换、维护以及技术支持，以保证我院打印复印设备的正常、稳定运行。要求如下：

1. 各类复印机、打印机的数量、配置及位置应以医院需求为准，在双方有异议时，必须以甲方意见为准。
2. 打印机服务：合同期内机器及配套设备由乙方免费给医院提供，如科室设备需要新增、老化等原因，中标供应商应免费提供全新设备更换。
3. 打印机维修及保养服务：中标供应商对所有打印复印设备提供维修保养、打印耗材送达到科室、打印设备安装等服务以及日常配件更换和定期保养清洁等服务，清洁保养半年一次，并统计设备数量。
4. 品牌：原装或主流一线品牌配件、耗材按照院方使用要求，承诺不使用不合格设备，硒鼓、墨盒、色带等使用原装或经过国家相关部门认证之合格产品，承诺不使用假冒伪劣耗材。
5. 备用机和备件：中标供应商需根据各类型设备提供备用机和备用零配件清单，建立备用机和备用件库房需存放在医院，院方可随时备查。
6. 维修响应时间：接到我院报修电话后维修人员在20分钟内到达现场听从安排，30分钟内解决问题。
7. 修复故障时间：接到我院报修电话后维修人员在60分钟内修复一般故障（更换易损配件），3次维修后不能保证打印质量或经鉴定已不能修复，及时免费提供同类型新机。
8. 客户满意度:增加耗材更换及服务满意度等相应规定，每月满意度根据信息系统统计的数据为准。