**乌恰县政务服务大厅硬件设备升级改造采购项目技术参数**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **货物名称** | **规格参数** | **数量及计量单位** |
| 1 | 窗口互动终端（叫号） | 总体要求：自动读取业务系统提供的标准数据接口，实现窗口叫号功能；可与政务一体化平台无缝对接；功能要求：提供叫号功能，可关联对应窗口，解决部分窗口因专网无法叫号问题。界面友好：系统界面规划整齐，易于学习掌握和操作使用。性能要求：android四核处理器；内存≥2GB；内置存储器≥32GB；存储类型：闪存；触摸屏类型：电容式；显示模块：≥10.1英寸，支持触摸，分辨率：1920\*1200；网络类型：WIFI、RJ45、蓝牙；定制安卓系统；接口：USB\*2，HDMI IN\*1，RJ45\*1；麦克风：采用麦克风阵列，模块声音识别灵敏度高、信噪比度高；支持2通道线路输出和输入音频；音频性能最大位宽16位；电源：独立DC接口供电；采用底座和屏幕一体式设计，符合人体工程学；底座带有防滑装置，无粘性、吸附能力强，可附着在工作台上，避免窗口人员操作设备时导致的滑动。触摸屏幕四周无任何物理按钮，可避免因误操作导致设备无法正常使用的情况；物理开关按钮设置在机身后侧，可避免误操作导致程序退出情况发生；设备带有触摸感应按钮，可以支持一键呼叫功能；设备支持通电开机、断电关机，定时关机功能，可设置开关机方式，易维护。可支持连接扫描模块、身份证读卡模块。 | 45台 |
| 2 | 窗口互动终端（评价） | 总体要求：自动读取业务系统提供的标准数据接口，实现办事满意度评价；可与政务一体化平台无缝对接；功能要求：提供实时办事满意度评价功能，可关联对应窗口，可提供接口进行评价满意度的数据统计。支持同屏显示功能，可让窗口人员电脑界面在终端上同步显示，让办事人员可快速核对录入内容。界面友好：系统界面规划整齐，易于学习掌握和操作使用。性能要求：android四核处理器；内存≥2GB；内置存储器≥32GB；存储类型：闪存；触摸屏类型：电容式；显示模块：≥10.1英寸，支持触摸，分辨率：1920\*1200；网络类型：WIFI、RJ45、蓝牙；定制安卓系统；接口：USB\*2，HDMI IN\*1，RJ45\*1；麦克风：采用麦克风阵列，模块声音识别灵敏度高、信噪比度高；支持2通道线路输出和输入音频；音频性能最大位宽16位；电源：独立DC接口供电；采用底座和屏幕一体式设计，符合人体工程学；底座带有防滑装置，无粘性、吸附能力强，可附着在工作台上，避免办事群众操作设备时导致的滑动。触摸屏幕四周无任何物理按钮，可避免因误操作导致设备无法正常使用的情况；物理开关按钮设置在机身后侧，可避免误操作导致程序退出情况发生；设备带有触摸感应按钮，可以支持一键呼叫功能；设备支持通电开机、断电关机，定时关机功能，可设置开关机方式，易维护。 | 45台 |
| 3 | LED室内双色条屏 | 1、双色室内显示屏2、大屏尺寸：约37㎡（长120m\*高0.304m）3、像素管直径：3.75mm4、点间距：4.75mm5、发光点颜色：1红1绿6、密度：44320点像素/m27、可显示内容：文字8、LED驱动方式：1/16扫描驱动9、刷新频率：≥120帧/秒10、亮度：≥150cd/m211、外框结构：专用外框 | 37㎡ |
| 4 | 单色/双色异步控制卡 | 1、控制范围：256\*4096点 512\*2048点；2、通讯方式：网口通讯 10M/100M自适应；3、输出接口：标准50P输出；4、灰度级别：无；5、外接传感器：不支持。 | 60个 |
| 5 | 排队取号机 | 总体要求：自动读取业务系统提供的标准数据接口，可通过排队取号机上选择办理事项，自动打印带有排队号的排队小票。支持人证比对功能；支持输入身份证号与取号人人脸比对功能；后台根据所办事项、窗口业务等自动分配办理窗口号，并在等待区综合显示屏、窗口工况显示屏上显示排队办理信息，并可支持通过相关硬件设备实现语音广播、短信进行提醒。刷卡功能，人证比对功能：办事人员在取号机上选择办理事项，刷二代身份证，结合双目摄像头，实现活体检测、人证比对，可快速打印出号票，支持排队、呼叫和显示、转移、预约、插队和掉队处理；可配置人证比对功能。支持多个等候区提示等候信息，各等候区可显示独立或汇总排队信息。通过相关硬件设备实现语音通知功能：呼叫某一排队号码时，语音系统将同时呼叫该排队号码。语音系统还可实现重呼、回呼、任意呼叫等功能。叫号语音可接入中心广播系统，可按区域广播叫号语音。通过相关硬件设备实现短信通知功能：快呼叫某一排队号码时，可支持短信通知办事人员尽快前往办事窗口。工作时段设定功能：各项业务的工作时段及暂停时段客户完全可以自主设定；缺纸报警功能：支持打印缺纸报警；界面友好：系统界面规划整齐，易于学习掌握和操作使用。CPU≥双核处理器；固态硬盘≥240G；内存≥8G；正版windows操作系统；显示模块：≥32英寸，支持触摸，分辨率1920\*1080；支持IPv6；机柜结构：豪华立式机柜，全钢板结构。热敏打印模块性能：打印速度：200mm/秒，打印模块寿命：1500万行，切刀寿命：150万次，纸张：80mm宽热敏纸；二维码扫描模块：接口RS232；识读模式：感应识读；光源：白光；二代证识别模块：内置公安部授权的居民身份证安全控制模块SAM，支持符合Type A和Type B规范的非接触卡，以及《GA 450-2013台式居民身份证阅读器通用技术要求》；双目摄像头：连接接口：USB2.0；供电方式：USB供电；红外灯亮灭可控：可控；红外灯控制方式：软件指令。可进行人证比对：可实现本人与身份证照片进行人证比对功能。支持活体检测：利用红外成像、 立体成像检测、 可见光与红外成像匹配等技术， 实现用户无需动作配合、 无感知的活体检测功能；无人值守系统：主机设置成定时开关机。以确保在无人照看的情况下，准时启动和关闭。预留安装位置：社保卡。 | 2台 |
|
| 6 | 公共广播控制主机 | 总体要求：可实现控制广播叫号终端的专用管理机，可实现语音合成功能，内置语音服务，可提供业务系统WCF服务进行调用。实现功能：含广播控制主机程序，可以控制不超过100个广播叫号终端，可以给任意广播叫号终端发送语音文件进行播；可以按独立广播区域进行设置，通过内置的服务程序，实现分区叫号功能技术参数：工控主机；CPU≥双核处理器；工业级主板及电源；内存≥8G；硬盘≥1T；千兆网卡；windows正版操作系统。可以控制不超过100个广播叫号终端。含语音合成授权。含广播控制授权。 | 1台 |
| 7 | 广播叫号终端 | 总体要求：按独立广播区域放置，能通过网络接收公共广播控制主机远程传输的音频文件和控制信号，控制功放进行广播。设备功能：IP网络音频编、解码终端机，内置立体声定阻功率放大器。输入接口：本地具有一个双声道线路输入接口、一个话筒输入接口；输出接口：一个线路输出接口，能输出至功放进行扩声； 网络接口：标准RJ45×1；传输速率： 10M/100Mbps；音频格式： MP3；采样率： 8K～48KHz；音频模式：16位立体声CD音质；输出频率：20Hz—20KHz；支持协议：TCP/IP、UPP，IGMP（组播）；谐波失真：≤0.3%；信 噪 比：≥90dB；外接扬声器输出阻抗及功率： 8Ω，2×20W。 | 2台 |
| 8 | 公共广播功放 | 1、支持2路话筒输入。2、支持2路AUX 输入。3、支持1路EMC输入。4、支持1路紧急输入线路具有最高级优先，强行切入优先功能。5、采用开关电源和D类数字功放，节约能源和提高功放效率。6、额定输出功率≥120W。 | 2台 |
| 9 | 吸顶音响 | 1、工作电压70/100V，100V功率3~6W（多个配接端子），适应不同场合；2、最大声压级97±2dB，3、有效频率范围80Hz~20kHz;4、灵敏度（1W/1M）：≥88dB，声音清晰、音质好，明亮。 | 6台 |
| 10 | 48口接入交换机 | 48 个 10/100/1000Base-T 以太网端口，4 个千兆 SFP交流供电包转发率：87/166Mpps交换容量：432Gbps/4.32Tbps | 4台 |
| 11 | 综合布线 | 包含所采设备的布线及辅材费用 | 1项 |
| 12 | 笔记本电脑 | CPU：兆兴KX-7000/8核、DDR5高速内存、14.5英寸2.5k高清屏、内存容量16GB、硬盘容量512GB；屏幕刷新率：90Hz 无线网卡：单天线Wi-Fi6、内存频率3200MHz 操作系统：银河麒麟桌面操作系统V10 | 1台 |