**克州12345政务服务便民热线话务员外包采购项目**

**单一来源采购公示**

**一、项目信息**

采购人：克孜勒苏柯尔克孜自治州数字化发展局

项目名称：克州12345政务服务便民热线话务员外包采购项目

拟采购的货物或服务的说明：

标的名称：克州12345政务服务便民热线话务员外包采购项目

数量：1  
预算金额(元)：756000  
单位：年  
货物或服务的说明：坐席排班，要求按照话务量科学合理安排坐席和人员，确保7\*24小时服务。

拟采购的货物或服务的预算总金额（元）：756000

采用单一来源采购方式的原因及说明：本项目为延续性项目，为确保12345政务服务平台的安全有效运行和保障服务的连续性、及时性、有效性、准确性和一致性，故采用单一来源采购。

**二、拟定供应商信息**

名称：中国移动通信集团新疆有限公司克州分公司

地址：新疆克州阿图什市光明街道友谊南路1院

**三、公示期限**

 2026年01月15日至2026年01月22日

**四、其他补充事宜**

/

**五、联系方式**

1.采购人信息

联 系 人：杨女士

联系电话：17394882832

联系地址：阿图什市

2.财政部门

联 系 人：魏先生

联系电话：0908-4230287

联系地址：阿图什市天山路

3.采购代理机构（如有）

联 系 人：朱先生

联系电话：18609088999

联系地址：阿图什市光明北路12号-博格拉A座四楼

六、附件

专业人员论证意见（格式见附件）